你巴比跑腿平台项目解决方案

目录

[1. 项目概述 2](#_Toc479625287)

[ 系统描述 2](#_Toc479625288)

[ 用户端 2](#_Toc479625289)

[ 跑客端 3](#_Toc479625290)

[ 后台管理系统 4](#_Toc479625291)

[3. 系统安全措施 5](#_Toc479625292)

[4. 开发工具及开发语言 5](#_Toc479625293)

[5. 数据库 5](#_Toc479625294)

[6. 服务器系统要求 5](#_Toc479625295)

[7. 研发周期 6](#_Toc479625296)

# 项目概述

1. 为用户提供跑腿下单功能
2. 为跑客提供跑腿接单功能
3. 为管理人员提供平台运营功能

# 系统描述

### 用户端

* 用户注册：
	+ 采用微信注册及手机号码加短信验证码注册
* 帮送取：
	+ 自动定位用户收件地理位置，匹配距离用户最近的跑男显示给用户，并可地图查看附近跑男
	+ 地图选择快捷方式填写完取件地址信息后自动判断送达的地理位置跟取件位置的直径距离，预约时间，物品重量，小费（用户自己选择），保价，夜班津贴（后台编辑设置），跑腿费，（后台编辑设置），是否当面签收，给出相应的报价，备注。
	+ 保价：在页面上默认是当面签收，也可关闭当面签收为不当面签收。当状态是当面签收的时候时，下方可以选择保价；当状态是不当面签收时，就不能选择保价服务
	+ 用户提交后跳转至微信支付窗口。完成支付后推送给符合要求的跑客。并发送短信给取件人手机号码。
	+ 跑男受理订单后至取件地点取货。确认物品，拍照上传
	+ 订单签收：
		- 当面签收：跑男送至送货地址，发起签收，收货人收到短信验证码，提供给跑客，跑男输入验证码，签收成功，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。
		- 非当面签收：跑男送至送货地址，发起签收，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。
	+ 对跑男文字描述进行评价（可评价可不评价）
* 帮办事：
	+ 自动定位用户地位置，匹配距离用户最近的跑男显示给用户，并可地图查看附近跑男
	+ 地图选择快捷方式填写完代排队的地点信息，通过用户填写的时长，小费（用户自己选择），预约时间，跑腿费（后台编辑设置）夜间津贴（后台编辑设置），给出相应的总价。
	+ 用户提交后跳转至微信支付窗口。完成支付后推送给符合要求的跑客。
	+ 跑客受理订单后电话沟通。当跑客到达排队地点开始计时。
	+ 当排队结束时，用户可进行签收（排队结束）操作，订单结束，发送微信及短信通知用户。
	+ 对跑客文字描述进行评价（可评价可不评价）
* 帮我买：
	+ 自动定位用户收件地理位置，匹配距离用户最近的跑客显示给用户。并可地图查看附近跑男
	+ 用户输入要购买的商户地址。小费（用户自己选择），预约时间，选择类别，商品名称手动填写或语音填写，重量，跑腿费（后台编辑设置）夜间津贴（后台编辑设置），商品的价格，（如不知道价格选择不知道价格，商品选择线下支付）系统根据用户填写购买地点的地理位置及用户位置判断直径距离，给出相应的报价。
	+ 用户提交后跳转至微信支付窗口。完成支付后推送给符合要求的跑男。并发送微信通知给用户。
	+ 跑客受理订单后至商户取货，上传小票。
	+ 订单签收：
		- 当面签收：跑客送至送货地址，发起签收，收货人收到短信验证码，提供给跑客，跑客输入验证码，签收成功，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。
		- 非当面签收：跑客送至送货地址，发起签收，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。
	+ 对跑客文字描述进行评价（可评价可不评价）
	+ 备注：当用户选择不知道商品价格选择线下支付时或用户支付商品金额与实际商品价格不一致时，跑客应电话告知用户实际价格，用户同意继续购买侧继续购买，不同意侧告知用户取消订单，系统自动扣除用户违约金跑腿费用总金额的2%

* 优惠券管理：

用户通过新用户注册获得的优惠券，首单设置折扣，特定方式发放给用户（在总后台进行自定义设置创建什么劵），通过广告来获得（点击页面广告，进入广告详情，点击获取。由总后台进行图文编辑及优惠券信息）

* 发票与报销：
	+ 让用户根据自己的下单记录选择开票，填写收件地址，根据网联网服务税率6.78%，邮费10元，（后台可自定义设置税率和邮费），可以单个发起开票，也多个单合并开票，显示出相应总价，用户提交后跳转至微信支付窗口，之后公司邮寄发票（按消费记录来核算发票金额）
* 运费说明：邮寄的发票的运费
	+ 根据城市获取运费计价标准，根据城市设置计价标准
* 常见问题：
	+ 常见问题QA显示，（动态，可删除，增加）
* 意见反馈：
	+ 用户输入意见反馈提交至后台
* 邀请好友：
	+ 1.面对面生成个人二微码邀请，2。分享连接 当邀请人完成指定单数时发放相应的奖励 如第1单 第5单，第10单，1是现金，2是优惠卷，后台可设置，可选择、可删除，可增加，
	+ 邀请注册动画图文描述页面，注册后可直接关注公众号
	+ 图文描述奖励规则
	+ 奖励规则设置，删除，增加
	+ 邀请累积人数显示，奖励明细查询
* 我的订单：点击订单可查看详情
	+ 全部：显示全部订单
	+ 待接单：显示等待跑客接单的订单。可执行取消操作。判断是否超过收费时间，如超过则收取手续费2%。扣除费用可设置，可删除，可增加，取消后款项原路退回
	+ 待取单：显示待签收订单
	+ 配送订单：显示配送中的订单，可地图查看跑男配送中位置
	+ 已完成订单：显示已完成的订单
	+ 已取消订单：显示已取消的订单

### 跑客端

 注册页面动画文图介绍，跑客通过手机号码以及填写身份证信息，上传手持身份证个人影像，身份证正反面，后台审核，

* 时时上报跑客地理位置可地图查看。推送附近订单。（需缴纳足够的押金才可进行订单推送）
* 接单页面：

帮送取：显示取件地点的地图信息，距离，备注信息，金额，接单后显示任务详情，寄件人电话可直接点击拨打，到达后可执行已取件，进行物品确认，拍照，更新订单状态为配送中，送达后可点击收件人电话拨打，可发起签收当面签收：跑客送至送货地址，发起签收，收货人收到短信验证码，提供给跑客，跑客输入验证码，签收成功，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。

非当面签收：跑客送至送货地址，发起签收，订单结束，发送微信及短信通知寄件人。

* + 帮我买：显示购买地点的地图信息，距离，备注信息，金额。接单后显示任务详情，购买人电话可直接点击拨打。送达后可点击收件人电话拨打，可发起签收。如购买商品则需要上传小票。更新订单状态为已完成。
	+ 帮办事；显示排队地点的地图信息，距离，金额，接单后显示任务详情，下单人电话可直接点击拨打，达到后可执行我已到达显示到达地点的地图信息，开始计费，下单人电话可以直接拨打，排队时间结束后用户可进行签收（排队结束）操作，如果用户未签收24小时后自动签收，订单结束，发送微信及短信通知用户。
* 我的订单
	+ 显示的我接的订单
	+ 配送中或者取件中的订单可点击进入接单页面
* 我的余额，
	+ 显示的我的分润，每日接单数量，累计分润扣髋明细
	+ 接单按钮，
	+ 接提现至微信零钱。
* 邀请好友
	+ 1.面对面生成个人二微码邀请，2。分享连接 当邀请人完成指定单数时发放相应的奖励 如第1单 第5单，第10单，后台可设置，可选择、可删除，可增加，
	+ 邀请注册动画图文描述页面，注册后可直接关注公众号
	+ 图文描述奖励规则
	+ 奖惩励规则可设置，删除，增加，变更
	+ 邀请累积人数显示，奖励明细查询
* 用户邀请好友成为用户，跑客邀请好友成为跑客（备注；跑客有两个邀请功能，1是邀请好友成为用户，2是邀请好友成为跑男
* 邀请好友成为跑男，当邀请的好友完成注册，并缴纳押金，进行接单时，平台自动给出相应的奖励，奖励金额，可设置，新增，删除，更改，
* 押金管理
	+ 缴纳押金，如有订单未完成无法退还押金。
	+ 退还押金，如有订单未完成无法退还押金。
	+ 退还规则，到达一定的单数，可退还。( 总后台进行对退还押金的统一管理，一个是无条件可进行退还押金，二种是必须满500单才能提押金，但如果提取押金后，跑客下次接单就必须再充值押金)
* 跑男接单后不可取消订单，若取消订单扣除当前跑腿总费用的2%,余额中扣除，（如余额不足，待余额充足时扣除）

跑客学院

 跑客接单流程，可更改，删除，增加

 跑客常见问题，可更改，删除，增加

跑客管理说明，可更改，删除，增加

跑男日月年PK.，累计服务天数，接单数，分润数，

### 后台管理系统

系统简介：系统管理员分不同权限。进入系统后的信息只能查看相应权限的。

* 用户管理
	+ 显示注册的用户信息可设置黑名单。
* 跑客管理
	+ 显示的跑客的详细信息，可配置 跑客的收益分成的点数百分比可以修改及基本信息的修改、删除、增加。可扣除跑客押金
	+ 跑男奖罚违规扣除，备注，1，接单后未按时取货或未准时派送，导致用户投诉，扣除违约金100，押金中扣除。2，跑男人员对用户，客服人员，以及相关工作人员，语言不文明，态度恶劣，1次警告并扣除余额100元，（2）次拉黑7天，3次永久拉黑，扣除全部押金。3，接单后诱导用户取消订单，说明；用户不愿意取消订单而诱导用户取消订单，挑单。1次警告并扣除余额100元，2次拉黑7天，3次永久拉黑，扣除全部押金。3私下向客户多收取运费造成不良后果。1次警告并扣除余额100元，3次永久拉黑，扣除全部押金。4，任何恶意损坏平台信誉的行为，1次永久拉黑，扣除全部押金。5，接单后因跑男自身原因取消订单，跑腿当前总费用的2%,余额中扣除，如余额不足，如余额不足，待余额充足时扣除）备注：所有处罚均保留双方24小时申诉期限，2所有处罚规则的解释权巴比平台所有，不接受任何争议，可设置，修改、删除、增加
* 代理管理
	+ 显示代理的详细信息，可进配置代理的区域、代理的分润点数及基本信息的修改、删除、增加，各个城市合作伙伴可看到财务支出收入数据，各个跑男审核，跑男信息，用户信息，但不可看到跑男身份证信息,
* 财务管理
	+ 显示的平台的运营数据报表，各个城市的支出收入的数据报表，全国的总财务支出收入报表
	+ 需要隐藏平台上跑客的身份证信息
	+ 跑客分润管理：查看跑客收益详情，及提现管理，可设置分润点数
* 代理分润管理：查看代理收益详情，余额显示，及提现管理，可设置分润点数
* 优惠券管理
	+ 优惠券管理与创建
	+ 优惠券发放，特定方式发放，新用户注册发放，通过公众号文章，广告页面发放
* 系统配置
	+ 根据城市设置动态广告业广告图，点击广告图显示相应页面
	+ 设置系统各类参数（上面提到的各个需要做后台动态自定义的地方）
	+ 系统消息，系统发出的从消息跑男 可以收到。城市合作伙伴，用户可收到例如平台，奖罚规则变更，邀请奖励政策变更，
* 跑客学院管理
	+ 跑客接单流程管理
	+ 跑客常见问题管理
	+ 跑客管理说明管理
* 邀请奖励规则管理
* 意见反馈管理，用户反馈后，可看到反馈信息，反馈人的联系方式
* 常见问题管理

# 系统安全措施

目前网络上对于网站信息的主要攻击分漏洞分类以及解决办法如下：

**1、查询串式数据传递中插入非法代码：**

例如：“http://www.qzbcit.com/show/aspx?ID=”用户可在ID=1后面加入非法代码以获取更多信息，这是比较常见的信息获取非法代码模式。

解决方案：

对于数据传递的值进行非法代码的过滤，保证客户通过微信平台访问微官网的过程中不会出现非法代码的写入。

**2、系统后台漏洞。**

例如：用户有绕过登陆直接访问后台页面进行恶意操作。该方法是不法分子通过获取访问后台的权限之后，直接绕过前台的信息数据过滤达到其获取信息的目的。

解决方案：

开发过程中，对后台的权限进行严格的校对，需要设置严格的权限规范体系，并且保证不同权限可使用不同层级的操作后方可放心使用。

**3、在输入框输入恶意代码。**

解决方案：

对用户所有的提交数据进行系统内部过滤。并对数据库操作代码进行规范、严格的编写。保证不会出现提交数据中包含的恶意代码对数据库本身造成任何的影响。

# 开发工具及开发语言

工具：Myeclipse8.5

语言：java

# 数据库

mysql

# 服务器系统要求

CentOS

# 研发周期

据上述分析，该项目需要 日。其中研发阶段需要 个工作日，设计需要个工作日。

如设计阶段工期提前，整个项目进度相应提前。